

罗维

男 | 36岁 | 17603031108 | daviencore@qq.com

13年工作经验 | 人力资源经理/主管 | 期望薪资: 25-30K | 期望城市: 深圳



个人优势

13年深耕人力资源系统建设与数据运营，横跨国企、上市公司与头部互联网企业，近年聚焦共享服务中心（SSC）流程提效与智能化工具落地，深度参与EHR核心模块运营优化，具备从0到1搭建集团级HRIS系统的实战能力。熟练掌握Agent、NLP、IDE等国内外产品，逻辑思维强，擅长系统性思考问题，掌握数据分析、自动化脚本开发与产品能力，支撑战略级人效决策。兼具系统运营、流程重构、产品思维与跨部门推动力，2024年起系统性探索AI在SSC业务、流程自动化等场景的落地路径，正加速向“AI+HR产品”方向转型。

- 2年互联网公司HR数字化体系构建经验，主导数据中台与BI看板落地，强化系统级产品思维。
- 2年上市集团HR系统升级与核心数据治理经验，打通IT与HR协作壁垒，建立需求响应机制。
- 6年国企集团HR系统搭建与组织效能分析经验，奠定扎实的系统架构与数据治理能力。
- 3年一线人事管理经验，深入理解员工端体验与流程痛点，为系统设计提供真实业务输入。
- 1年物业企业人力数据体系搭建经验，从零构建数据标准与敏捷响应机制，验证快速落地能力。
- 自主创业经历强化商业闭环、用户洞察与资源整合能力，具备从0到1的产品化思维。
- 2024年起跟进AI技术演进，主动在人力各板块业务、业务数据治理等场景试点AI工具，具备技术敏感度与落地执行力。
- 逻辑清晰、执行力强、原则坚定，擅长在复杂组织中推动跨团队协作与创新项目落地。
- 正在推动企业内部智能化转型，定位为“懂HR的AI产品推动者”。

工作经历

美宜佳控股有限公司 人力资源经理/主管 2025.08-至今

互联网零售行业，万人级组织，快速推进数字化升级

- 在美宜佳主导HR数据管理体系搭建，以“数据驱动决策”为核心目标，推动从“经验驱动”转型。搭建“HR质量运营+IT+业务部门”跨领域架构，制定数据分类、字段等标准，选用飞书人事、数据中台、帆软BI为工具。
- 整合员工全生命周期数据，通过自动化与手动结合采集，经去重、补全等清洗后加密存储。从多维度分析数据，输出决策建议，优化招聘等流程，提升员工体验。建立每月查薪酬数据等监控机制，借BI工单系统收集反馈，助力持续优化，为HR管理提效。

深圳市卓越物业管理有限责任公司 人力资源经理/主管 2025.02-2025.08

上市物企，服务全国40+项目，HRSSC数字化转型关键期

- 主持SSC数据组工作（3人团队，负责核心数据分析、合规管理与质量保障。
- 构建公司级SSC数据体系，发布《数据字典》与《流程地图》，统一数据口径，厘清数据脉络与权责机制。
- 独立设计并落地人力BI看板矩阵，覆盖组织能效、考勤分析、数据质量、流程效率等维度，实现从“数据展示”到“决策支持”的升级。
- 搭建考勤数据敏捷转化系统，通过模板化+校验规则+权限分层，单项目处理时长从4小时压缩至30分钟，错误率下降85%，效率提升超90%。
- 在数据校验、异常识别、报表自动生成等环节试点RPA+AI组合方案，减少人工干预，提升系统智能响应能力。
- 自主开发多项SaaS化数据服务产品，涵盖数据提取、加工、自动化、看板定制等，形成标准化服务目录，提升内部客户满意度。

自主创业 联合创始人

2023.09-2024.12

- 整合地方餐饮资源，打造布局深圳城中村的连锁品牌，完整跑通“中央厨房-门店-配送”全链路运营模型。
- 自主搭建以企业微信为核心的数字化OA系统，实现门店运营、采购协同、人员调度线上化，验证轻量级系统落地能力。
- 完成深度市场调研与商业计划书，成功引入3位合伙人及1家意向资方，具备从0到1的商业闭环构建能力。
- 项目因财务模型偏差与合伙人战略调整终止，积累宝贵创业复盘经验：强化成本测算、风险预判与团队共识管理能力。

腾讯音乐娱乐集团 产品经理

2022.04-2023.09

头部互联网公司，8000+员工，HR数字化成熟度高

- 构建HR数据合规体系，定义核心数据范围，协同法务、IT、业务方制定数据标准与使用边界。
- 建立数据质量评估模型，定期输出质量报告并主导修复，推动核心字段准确率从80%提升至95%+。
- 搭建HR系统需求管理机制，打通HR与IT沟通链路，统筹资源分配，提升高价值需求落地效率。
- 通过工单分析与员工访谈，识别系统体验痛点，推动“员工自助服务”、“移动端审批流”等体验优化项目落地。

深圳华大基因科技有限公司 人力资源经理/主管

2020.10-2022.04

生物科技上市公司，全球化组织，HR系统升级关键期

- 统筹SAP SuccessFactors核心模块（员工主数据、组织架构、考勤绩效）运维，保障系统高可用与流程高效运转。
- 搭建人力数据分析体系，通过可视化工具构建动态看板，覆盖人力成本、编制利用率等指标，驱动组织效能优化。
- 主导SF→金蝶系统数据迁移项目，完成大规模数据清洗、标准化与跨平台迁移，通过多轮校验确保数据一致性。
- 牵头电子档案系统建设，完成需求调研、蓝图设计、供应商选型全流程，推动无纸化归档，降低存储成本30%+。

深圳市公路客货运输服务中心有限公司 人力资源经理/主管

2015.01-2020.10

国企集团，传统运输行业向信息化转型关键期

- 主导HRIS系统落地，实现传统人事管理向信息化转型，提升决策响应速度与管理效率。
- 持续优化系统运营模式，制定运维方案与考核机制，降低运维成本，保障系统稳定运行。
- 输出人事数据分析报告，提出组织架构优化与编制调整建议，支持战略落地与人效提升。
- 维护多系统人事主数据，与生态伙伴协同保障数据安全与流通效率。
- 参与干部选拔、人才梯队建设、组织设计等HR核心模块，具备全局视角与落地执行能力。
- 引入智能化工具提升信息管理效率，如自动化报表、移动端审批等，为后续AI工具引入奠定认知基础。

深圳市客运服务有限公司 行政经理/主管

2012.10-2015.01

国企行政人事岗位，深入基层推动HR管理信息化转型

- 运维管理企业OA系统、向信息化系统转型，提升管理效率与决策响应速度。
- 负责员工关系、考勤管理、绩效考核、激励机制落地，提升员工满意度与出勤效率。
- 主导企业文化建设与质量体系管理，营造积极团队氛围，确保运营符合国际标准。
- 通过管理固定资产与易耗品，优化物资调配与设备维护流程，保障高效运转。
- 与物业方建立长期协作机制，提升外部资源整合与跨组织沟通能力。

项目经历

AI驱动HR数字化平台搭建项目 独立项目负责人

2025.04-2025.06

- 解决物业人员双重打卡问题：甲方设备无系统接口，全国40+项目数据混乱、质量低下。
- 搭建标准化流程：梳理“收集-转换-校验-导入”全链路，明确角色分工，推动跨部门协作机制落地。
- 技术方案选型：采用“在线表格+校验函数+参考数据”组合，实现权限分层与协同提效；内置逻辑校验规则，源头控制数据质量。
- 成果：单项目处理时长从4h→30min，错误率↓85%，首次实现全国数据一次性导入，被列为年度提效标杆案例。
- 方法论沉淀：以“流程+工具”组合解决跨组织协同难题，熟练运用在线协作平台实现管理升级。

人力资源数据洞察与智能看板管理项目 独立项目负责人 2025.02-2025.04

- 主导搭建40+人事类看板体系，覆盖人效分析、数据质量、流程效率、考勤核查等核心场景。
- 服务CEO、HRD、COE等多层级用户，深度挖掘业务需求，实现“数据→洞察→决策→行动”闭环。
- 运用Python、SQL、WPS构建敏捷看板模型，支持快速迭代与动态优化，提升业务契合度与使用粘性。
- 建立看板运营机制：需求收集→优先级排序→开发上线→用户反馈→持续优化，形成产品化管理闭环。

HR数据质量提升与治理体系建设项目 负责人 2023.07-2023.10

- 推动核心人事数据质量从80%提升至行业领先水平，支撑8K+员工、100+字段的精准管理。
- 明确各字段业务Owner，制定首版《HR数据字典》，实现数据定义、采集、存储、使用全流程标准化。
- 设计自动化问题定位与评分模型，建立数据预警机制，实时监测异常波动；搭建横评体系，通过多维交叉识别潜在风险。
- 成果：为人工成本分析、人才梯队建设等战略项目提供高可信数据基础，显著提升决策质量。

电子化员工档案管理系统项目经历 负责人 2022.01-2022.06

- 主导从需求调研到上线全流程，解决纸质档案“效率低、易丢失、检索难”痛点，实现全生命周期数字化管理。
- 需求阶段：访谈HR、档案部门，梳理入库、借阅、权限等12个模块、56项需求；明确OCR识别、电子签章、操作留痕等关键功能。
- 系统选型：制定功能、架构、服务、成本四维评估标准，筛选5家厂商，通过POC测试选定低代码平台，满足灵活配置与移动端适配需求。
- 项目价值：推动档案管理数字化转型，积累复杂系统选型、多部门协作、风险管控实战经验。

核心人事和薪酬系统上线项目 项目经理 2015.01-2015.06

- 主导系统从0到1搭建，完成需求分析、流程设计、数据迁移、用户培训、上线运维全流程。
- 协调IT、财务、业务部门，确保系统逻辑与业务规则高度匹配，实现薪酬计算自动化、人事数据实时同步。
- 建立系统运维SOP与问题响应机制，保障上线后稳定运行，降低人工干预成本。
- 项目成果：HR管理效率提升40%，数据准确率提升至98%，为后续系统扩展奠定基础。

教育经历

吉林大学珠海学院 本科 信息管理与信息系统 2008-2012

资格证书

大学英语4级 计算机2级 大学英语四级（CET-4） 全国计算机二级

专业技能

- 项目能力：需求分析、流程优化、数据治理、产品迭代、跨部门协同
- 技术工具：Python、SQL、Excel、WPS、context工程、NLP、RPA、低代码平台
- 系统平台：SAP SuccessFactors、CoreHR、EHR、SSC流程工具